



Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen

I. Allgemeines

1. Der Beherbergungsvertrag ist abgeschlossen, sobald das Zimmer bestellt und zugesagt oder, falls eine Zusage aus Zeitgründen nicht mehr möglich war, bereitgestellt worden ist.
2. Der Abschluss des Beherbergungsvertrages verpflichtet die Vertragspartner zur Erfüllung des Vertrags, gleichgültig, auf welche Dauer der Vertrag abgeschlossen ist.
3. Der Gastgeber ist verpflichtet, bei Nichtbereitstellung des Zimmers dem Gast Schadenersatz zu leisten. Ein solcher wäre die Beistellung einer adäquaten Ersatzunterkunft und die Übernahme eventueller Preisdifferenzen.
4. Der Gast ist verpflichtet, bei Nichtinanspruchnahme der vertraglichen Leistungen den vereinbarten oder betriebsüblichen Preis zu bezahlen, abzüglich der von der Gastgeber ersparten Aufwendungen in der Höhe von 10%.
5. Der Gastgeber ist nach Treu und Glauben gehalten, nicht in Anspruch genommene Zimmer nach Möglichkeit anderweitig zu vergeben, um Ausfälle zu vermeiden. Bis zur anderweitigen Vergabe des Zimmers hat der Gast für die Dauer seines Vertrags den nach Ziffer 4 errechneten Betrag zu bezahlen.
6. Ausschließlicher Erfüllungsort ist der Sitz des Beherbergungsbetriebs. Für allfällige Streitigkeiten aus dem Gastaufnahmevertrag wird das sachlich zuständige Gericht als ausschließlicher Gerichtsstand vereinbart. Auf den gegenständlichen Vertrag ist deutsches Recht anzuwenden, die Bestimmungen der deutschen Vertragsbedingungen für Beherbergungsbetriebe (DEHOGA) und des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) bleiben aufrecht, soweit nicht diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen anderes bestimmen.

II. Stornobedingungen

- 1. Einzelreisende** Eine kostenlose Stornierung gewähren wir bis 7 Tage vor der Anreise. Nach Ablauf dieser Frist oder bei Nichtanreise werden Stornogebühren fällig. Wenn das/die Zimmer nicht anderweitig vergeben werden konnte(n), stellen wir 90% der Buchungssumme als Stornogebühr in Rechnung. Wenn das/die Zimmer noch anderweitig vergeben werden konnte(n), verrechnen wir 20% der Buchungssumme als Bearbeitungsgebühr und Mehraufwand, mindestens jedoch € 50,00. Die Stornogebühr bezieht die vertraglich geschuldete Gegenleistung (Zimmerpreis) abzüglich der ersparten hoteleigenen Aufwendungen. Nicht angefallene Betriebskosten - etwa für Bewirtung oder Zurverfügungstellung von Bettwäsche - lässt sich der Gastgeber gemäß § 537 Satz 2 BGB anspruchsmindernd anrechnen. Die Höhe dieser anzurechnenden Einsparungen beträgt bei Übernachtung mit Frühstück pauschal 10%. Für verfrühte Abreisen gelten dieselben Stornofristen wie für Ankünfte. Wenn Aufenthalte damit unter die Mindestaufenthaltsdauer fallen, werden 10% auch dann verrechnet, wenn die Stornierung rechtzeitig erfolgt ist. Im Übrigen gilt Punkt I.2. der Geschäftsbedingungen. Anzahlungen richten sich nach den jeweiligen Gegebenheiten. Eine Stornierung hat in jedem Fall schriftlich zu erfolgen.
- 2. Gruppen** Gruppen ab 6 Personen müssen eine Anzahlung von 50% der gebuchten Leistungen bei Buchung leisten. Die Begleichung des Restbetrags erfolgt bei Anreise im Hotel. Im Fall einer Stornierung wird die Anzahlung mit eventuellen Stornierungskosten verrechnet. Eine Stornierung der gesamten Gruppenbuchung ist bis 4 Wochen vor der Anreise kostenlos möglich. Bei einer Stornierung ab 28 Tagen vor der Anreise stellen wir 25%, ab 14 Tage 50% der gebuchten Leistungen als Stornokosten in Rechnung. Die Stornierung einzelner Zimmer (bis zu 2 Zimmern) ist bis 14 Tage vor der Anreise kostenlos möglich. Nach Ablauf dieser Frist oder bei Nichtanreise stellen wir 90% des Zimmerpreises in Rechnung, soweit das/die Zimmer nicht anderweitig vergeben werden konnte(n). Wenn das/die Zimmer anderweitig vergeben werden konnte(n), verrechnen wir 20% der Buchungssumme als Bearbeitungsgebühr und Mehraufwand, mindestens jedoch € 50,00. Für verfrühte Abreisen gelten dieselben Stornofristen wie für Ankünfte. Im Übrigen gilt Punkt I.2. der Geschäftsbedingungen. Eine Stornierung hat in jedem Fall schriftlich zu erfolgen.
- 3. Angebote** Spezielle Angebote sind feste, nicht stornierbare Buchungen. Der Gast ist im Fall der Stornierung verpflichtet, mindestens 90% des vertraglich vereinbarten Preises für Übernachtung mit/ohne Frühstück bzw. 70% für Halbpensions-/Vollpensionsvereinbarungen zu zahlen. Um mögliche finanzielle Verluste z.B. durch Erkrankung, Unfall u.a. zu vermeiden empfiehlt sich der Abschluss einer Reiseversicherung. Eine Stornierung hat in jedem Fall schriftlich zu erfolgen.

III. Zahlungsbedingungen

Die Rechnung für die Übernachtungs- und Bewirtungskosten bei Kurzaufhalten ist, wenn nicht anders vereinbart, spätestens bei Abreise zu begleichen. Bei frühzeitigen Reservierungen und ab 3 Übernachtungen wird mit der Buchung eine Anzahlung von 20% des Übernachtungspreises, mindestens € 50,00 in Rechnung gestellt. Wenn vereinbart wird, dass die Rechnung per Post zugesandt wird, so ist sie bis 8 Tage nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug zahlbar. Nach Ablauf dieses Zeitraums wird das Kundenkonto mit Verzugszinsen in der Höhe von 2% der Rechnungssumme pro Monat belastet. Für jede Mahnung nach Verzugseintritt wird eine Mahngebühr von € 5,00 geschuldet.

IV. An- und Abreise

Am Anreisetag stehen die Zimmer ab 15.00 Uhr zur Verfügung, nach Vereinbarung auch früher. Reguläre Anreisezeit ist zwischen 15.00 und 18.00 Uhr. Eine Anreise außerhalb dieser Zeiten muss ausdrücklich vereinbart werden. Werden Zimmer bis 18.00 Uhr nicht in Anspruch genommen, ist der Gastgeber berechtigt, vom Beherbergungsvertrag zurückzutreten. Das heißt, die Zimmer werden frei gegeben, wenn keine spätere Ankunft vereinbart wurde. Am Abreisetag stehen die Zimmer bis 11.00 Uhr zur Verfügung. Im Fall einer nicht ausdrücklich vereinbarten verspäteten Abreise bis 13.00 Uhr werden 50% des Zimmerpreises verrechnet, bei einer noch späteren Abreise 80% des Zimmerpreises.

Dalle, 15.03.2018

